

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS OBSŁUGI KLIENTÓW

Data publikacji: 2020-10-12 10:50

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS OBSŁUGI KLIENTÓW

Szanowni Państwo,

w związku z istniejącym zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa COVID-19 na terenie kraju, **w trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa rodzin, kierując się dobrem zarówno klientów jak i urzędników uprzejmie informujemy, że od dnia 12 października 2020 roku do odwołania**, na podstawie §24 ust. 1-3 i 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 1758), w Gminnym Żłobku Integracyjnym „U Misia” w Łochowie stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Oznacza to realizację zadań w szczególnym trybie:

- bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, z zastrzeżeniem, że zasady tej nie stosuje się w stosunku do:
 - dzieci do ukończenia 3. roku życia;
 - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
 - osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
 - osoby wymagającej pomocy tłumacza;

- innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów;

- pracownicy Gminnego Żłobka Integracyjnego „U Misia” w Łochowie w trakcie wykonywania bezpośredniej obsługi interesantów zobowiązani są zakrywać, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki albo przyłbicy, usta i nos;
- celem zwiększenia bezpieczeństwa oraz uniknięcia kolejek i ograniczenia do minimum czasu oczekiwania na miejscu, rekomenduje się wcześniejsze uzgadnianie – telefoniczne lub mailowe – terminu wizyty w żłobku;
- zaleca się także korzystanie z dostępnych środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej.

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery ogólne do Centrum:

- e-mail: zlobekumisia@bialeblota.eu
- sekretariaty – tel. 52 5156606, 52 3070054, 576882555

Wprowadzenie powyższej organizacji nie skutkuje zmianą liczby realizowanych zadań, a jedynie określa sposób ich realizacji, w celu zapewnienia bezpieczeństwa.